

# On-Premises Pricing

## Preislogik - klar, flexibel und planbar

MyQandA On-Premise wird als jährliche Softwarelizenz angeboten, die Nutzung, Updates und Weiterentwicklung abdeckt.

Einführung, Integrationen und individuelle Anpassungen sind bewusst als separate Bausteine gestaltet. So behalten Sie volle Transparenz und zahlen nur für Leistungen, die Sie tatsächlich benötigen.

Sie starten typischerweise mit einem klar abgegrenzten Use Case und erweitern die Lösung schrittweise - effizient, kontrolliert und skalierbar.

### Ihr Vorteil:

Schneller Einstieg, maximale Flexibilität und jederzeit volle Kostenkontrolle.

## Übersicht der Lizenz-Pakete

	Starter	Business	Enterprise
<b>Jahreslizenz</b>	9.900 €	22.000 €	ab 45.000 €
<b>Zielbild</b>	Pilot & kleine Teams	Standardlösung für Organisationen	Skalierbare Plattform mit Ausbaupotenzial
<b>Nutzer</b>	bis 25	bis 100	skalierend
<b>Value-Metrik</b>	Nutzer	Nutzer + Inhalte	Nutzung + Integrationen + Traffic
<b>Deployment</b>	1 Instanz	2 Instanzen möglich	Multi-Environment
<b>Integrationen</b>	keine	begrenzt	vollständig / API-first
<b>API / externe Bots</b>	-	optional	Bestandteil
<b>Support</b>	E-Mail (Best Effort)	E-Mail + Reviews	direkter Ansprechpartner
<b>SLA</b>	optional	optional	Standard / empfohlen
<b>Enablement (Set-up)</b>	Assisted empfohlen	Rollout empfohlen	Go-live Standard
<b>Time-to-Value</b>	schneller Self-Service Einstieg	geführter Rollout	strukturierter Go-live

## Paketdetails

Starter	Business	Enterprise
<p>Einstieg für Pilotprojekte und kleine Teams mit Fokus auf schnellen Start.</p> <p><b>Enthalten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Bis 25 Nutzer</li> <li>o 1 Produktivinstanz auf Referenzarchitektur</li> <li>o Dokumentation &amp; strukturierter Self-Service</li> <li>o Standard-Updates</li> <li>o E-Mail-Support</li> </ul> <p><b>Optional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Assisted Setup: ab 3.000 €</li> <li>o SLA: ab 4.000 €</li> <li>o Workshops: ab 2.500 €</li> </ul>	<p>Standardlösung für Organisationen mit wachsender Nutzung.</p> <p><b>Enthalten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Bis 100 Nutzer</li> <li>o Unbegrenzte Projekte</li> <li>o Erweiterte Rechteverwaltung</li> <li>o Optionale Testumgebung</li> <li>o Standard-Updates</li> <li>o Support + regelmäßige Reviews</li> </ul> <p><b>Optional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Rollout Paket: ab 6.000 €</li> <li>o Integrationen: ab 8.000 €</li> <li>o SLA: ab 4.000 €</li> <li>o Workshops: ab 2.500 €</li> </ul>	<p>Skalierbare Plattform für komplexe Anforderungen und Integration in bestehende Systeme.</p> <p><b>Enthalten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Skalierende Nutzung</li> <li>o Mehrere Umgebungen</li> <li>o API &amp; externe Nutzung</li> <li>o Direkter Ansprechpartner</li> </ul> <p><b>Optional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Go-live Programm: 10 - 20 T€</li> <li>o Integrationen: ab 8.000 €</li> <li>o Architektur &amp; Skalierung: ab 10.000 €</li> <li>o Custom Use Cases: ab 12.000 €</li> </ul>

## Setup & Enablement

Paket	Beschreibung	Preis
Assisted Setup	Geführte Installation & Validierung	ab 3.000 €
Rollout Paket	Konfiguration & strukturierter Rollout	ab 6.000 €
Go-live Programm	Vollständige Einführung & Begleitung	10.000 - 20.000 €

## Projektleistungen

Leistung	Beschreibung	Preis
Integrationen	APIs & Systeme anbinden	ab 8.000 €
Architektur	Systemdesign & Skalierung	ab 10.000 €
Custom Use Cases	Individuelle Anpassungen	ab 12.000 €
Workshops	Training & Enablement	ab 2.500 €

## Support & SLA

Level	Leistung	Preis
Basic	Reaktion < 48h	4.000 €
Advanced	Reaktion < 24h	8.000 €
Enterprise	priorisiert & direkter Ansprechpartner	15.000 €

## Professional Services

Leistung	Preis
Remote Einsatz	1.400 € / Tag
Vor-Ort Einsatz	1.500 € / Tag
Reisezeit	75 %
Mindestvolumen	2 Tage

## Typische Einstiegsszenarien

<p><b>Pilot</b></p> <p>Starter + Assisted Setup → ab 12.900 €</p>	<p><b>Standard Rollout</b></p> <p>Business + Rollout → ab 28.000 €</p>	<p><b>Skalierter Einsatz</b></p> <p>Business + Integrationen → ab 35.000 - 50.000 €</p>
<p><b>Enterprise Go-live</b></p> <p>Enterprise + Go-live</p>	<p><b>Hinweis</b></p> <p>Alle Preise verstehen sich zzgl. Aufwand für Integratio-</p>	

→ ab 55.000 – 80.000 €

nen, individuelle Anpassungen sowie Reise- und Übernachtungskosten bei Vor-Ort-Leistungen